

ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ ΝΑΥΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

Για την πληρέστερη διερεύνηση της απαίτησης σας είναι απαραίτητο να μας προσκομίσετε τα ακόλουθα ΠΡΩΤΟΤΥΠΑ έγγραφα:

1. Ναυτασφαλιστήριο (Marine Insurance Policy)
 2. Φορτωτική (Bill of Lading or Airway Bill)
 3. Τιμολόγια (Invoices)
 4. Κατάσταση Συσκευασίας (Packing List)
 5. Πιστοποιητικό Τελωνείου (Customs Certificate)
 6. Εκτίμηση ζημιών από τους Πραγματογνώμονες Lloyds Agents (Τηλ. Λευκωσίας 22-753950, Λεμεσός 25-566099, Λάρνακα 24-652246 και Πάφος 26-932101)
 - **Σημείωση:** Η εκτίμηση ζημιών δεν είναι απαραίτητη αν η υπολογιζόμενη ζημιά είναι μικρότερη των €550. Στην περίπτωση αυτή ενδείκνυται να προσκομίζονται φωτογραφίες τεκμηρίωσης της ζημιάς.
7. Επιστολή σας προς του Μεταφορείς (Ναυτιλιακό γραφείο / Αεροπορική εταιρεία) με την οποία τους καθιστάτε υπεύθυνους για την ζημιά ως εξής:
- I. Α η μεταφορά των εμπορευμάτων διενεργήθηκε δια θαλάσσης – Seafreight, η επιστολή να αποσταλεί εντός 5 ημερών από την παραλαβή τους και,
 - II. Αν η μεταφορά των εμπορευμάτων διενεργήθηκε αεροπορικώς – Airfreight, η επιστολή να αποσταλεί εντός 3 ημερών από την παραλαβή τους. **Σε περίπτωση που αυτή η οδηγία δεν ακολουθηθεί πιστά, η απαίτηση σας δεν θα είναι έγκυρη** αφού θα απωλέσετε – και κατ'έπекταση η Εταιρεία θα απωλέσει – το δικαίωμα ανάκτησης της σε περίπτωση πληρωμής της απαίτησης.
8. Απάντηση των Μεταφορέων (Ναυτιλιακό γραφείο / Αεροπορική εταιρεία) (Carriers' Reply) στην πιο πάνω επιστολή (σημείο 7)
9. Τιμολόγια επιδιόρθωσης της ζημιάς

Όλα τα πιο πάνω έγγραφα και η σχετική διαδικασία αναφέρονται στο RED CLAUSE (αντίγραφο του οποίου επισυνάπτεται) και το οποίο επίσης έχει επισυναφθεί στο Ναυτασφαλιστήριο σας.

Με την ευκαιρία αυτή τονίζουμε ότι τυχόν παράλειψη σας να ενεργήσετε έγκαιρα με βάση τα πιο πάνω και/ή να μην προσκομίσετε έγκαιρα τα πιο πάνω αναφερόμενα ΠΡΩΤΟΤΥΠΑ ΕΓΓΡΑΦΑ με αποτέλεσμα να επηρεαστούν τα δικαιώματα της Εταιρείας για επανάκτηση, δυνατόν να επηρεάσει δυσμενώς την αποδοχή της απαίτησής σας.

Κατά συνέπεια για οποιεσδήποτε απορίες/πληροφορίες/διευκρινήσεις χρειαστείτε παρακαλούμε να αποταθείτε απευθείας στο Τμήμα Απαιτήσεων της Εταιρείας, όπου και θα σας παράσχουμε κάθε δυνατή εξυπηρέτηση και βοήθεια με βάση τους Όρους του Ασφαλιστηρίου σας.

Παρακαλώ αποστέλλετε ηλεκτρονικά το έντυπο απαίτηση στο claimshelp@cnpkyprus.com.